

CA2ΦN  
TΦ  
- A 57

Document  
Publication



Annual Report      Rapport  
Report              annuel

1987-1988



OTTAWA  
CONGRESS  
CENTRE



CENTRE DES  
CONGRÈS  
D'OTTAWA





CA20N  
TØ  
A57





**OTTAWA CONGRESS CENTRE  
BOARD OF DIRECTORS**

**Centre des congrès d'Ottawa  
Conseil d'administration**

Gordon Henderson  
Chairman/Président

Arden Brooks  
Ruth Freiman  
Charleen Gorbet  
Keith Halpenny  
Andy Haydon

William Joe  
Max Keeping  
Polly King  
Clay Kingsbury  
Italo Tiezzi  
John Toth



## Table of Contents

Chairman's Message	2
The Ottawa Congress Centre	4
We Were Proud to Host	8
Notes to the Financial Statements	10
General Fund Statement of Revenue	
and Expenses and Surplus	12
General Fund Balance Sheet	13
Reserve Fund Balance Sheet	13
Statement of Changes in Financial Position	14
Schedule of Direct Expenses	15
Schedule of Facilities Expenses	15
Schedule of Selling, General and Administrative Expenses	16
Auditors' Report	17

## Table des matières

Message du président	3
Le Centre des congrès d'Ottawa	6
Nous avons eu le plaisir d'accueillir	9
Notes afférentes aux états financiers	11
Fonds général État des revenus et frais et du surplus	12
Fonds général bilan	13
Fonds de réserve bilan	13
État de l'évolution de la situation financière	14
Frais directs	15
Dépenses de facilités	15
Dépenses générales, administratives et de ventes	16
Rapport des vérificateurs	17





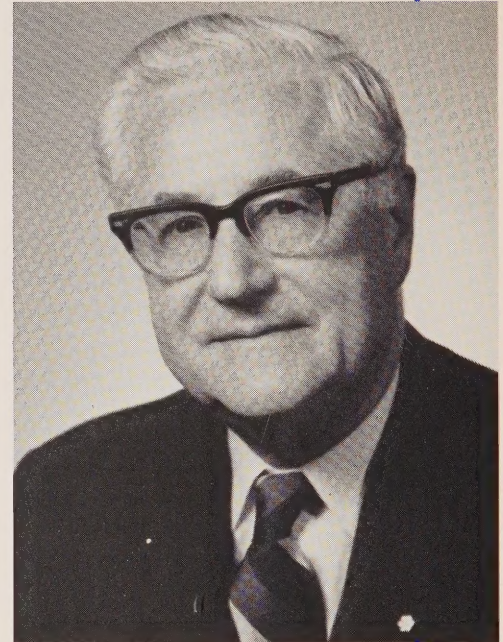
## Chairman's Message

On behalf of the Board of Directors, I am pleased to present the second annual report of the Ottawa Congress Centre.

In the past year the Ottawa Congress Centre has continued to build on its solid reputation, showing an increase in annual revenue, occupancy rate, and cooperative ventures with the business community. With a small core of loyal and enthusiastic employees we have been able to offer convention delegates personalized service marked by its excellence and consistency. Our staff has ensured the satisfaction of our clients; a satisfied client is the best promotional tool available.

As hosts to the "Capitals of the World" Conference, one of the 466 events hosted this year, we were under the scrutiny of the most discerning eyes. We were able to greet the delegates with ease in four languages and introduce them to the multi-cultural pleasures of our capital. For many, it was their first time in Canada. We were able to make them feel at home and the majority departed raving about the quality of service and all that we, as hosts, and Canada, as a location, had to offer.

Such events make us very proud partners in tourism, of which the convention delegate is the most lucrative component. In bringing the world to Ottawa we are able to act as brokers for the retail, hostelry, and corporate community generating income and goodwill for the growth of the region. Located in the heart of the nation's capital, we are within walking distance of all major hotels, Canada's renowned National Gallery, the new museum, The National Arts Centre, major retail locations and Parliament. Our location is an asset that has helped to generate 57,050 room nights and \$13,520,850 in spending by delegates brought in by the Ottawa Congress Centre. Our cooperative relationship with all hotels and our successful marriage to Viking Rideau's Rideau



Centre has resulted in a profitable interplay of customers.

So profitable, in fact, that the need for expansion is being seriously considered. With an occupancy rate of 59.6% our future is one filled with growth.

The continuing success of the Ottawa Congress Centre can be attributed to the commitment and strength of its Directors, General Manager and staff. As we enter our fifth year of operation we look forward to a strong and eventful year, full of opportunities to act as hosts to the world.





## Message du président

Au nom du conseil d'administration, je suis heureux de vous présenter le deuxième rapport annuel du Centre des congrès d'Ottawa.

Au cours de l'année qui vient de s'écouler, le Centre s'est attaché à consolider sa réputation; il est parvenu à accroître ses recettes et son taux d'occupation, et à multiplier le nombre d'opérations menées de concert avec le milieu des affaires. Grâce à la loyauté et à l'enthousiasme d'un petit noyau d'employés, nous sommes parvenus, à offrir aux délégués des différents congrès, un service placé sous le double signe de l'excellence et de la constance. Notre personnel s'est d'abord attardé à satisfaire la clientèle, notre meilleur vecteur de promotion!

Quand nous avons accueilli les participants à la conférence des « Capitales du monde », l'un des 466 événements organisés au Centre, nous nous sommes littéralement retrouvés sous les feux de la rampe. Nous avons dû leur offrir un service quadrilingue, et nous n'avons pas hésité à leur faire découvrir les charmes de la réalité multiculturelle de la capitale. Nous avons fait en sorte que ces personnes se sentent comme chez elles, à tel point qu'au moment de leur départ elles ne tarissaient pas d'éloges quant à la qualité de notre accueil, tant au plan local que national.

Nous sommes donc des partenaires à part entière de l'industrie touristique canadienne dont l'une des composantes les plus lucratives est l'organisation de congrès. En accueillant des participants venus du monde entier, nous faisons office d'agent de promotion du commerce au détail, de l'hôtellerie et du milieu des affaires en général. Situé au coeur de la Capitale nationale, le Centre est à deux pas des principaux hôtels, du nouveau musée des Beaux-arts, du Centre national des arts, des grands magasins et du Parlement. Cela étant, pour l'exercice écoulé, nous avons

généralisé 57 050 nuitées et des revenus de 13 520 850 dollars grâce à l'apport des délégués. Les relations fructueuses que nous entretenons avec les hôtels, ainsi que notre association avec Viking Rideau du Centre Rideau, nous ont conduit à échanger nombre de clients.

D'ailleurs, nous en sommes au stade où nous devons envisager sérieusement l'expansion. Avec un taux d'occupation de 59,6 pour-cent notre avenir est des plus prometteurs.

Ce succès que connaît le Centre des congrès, nous le devons à l'engagement et à la détermination de ses administrateurs, de son directeur général et de son personnel. À l'aube de son cinquième exercice, le Centre s'apprête à connaître une année encore plus éclatante et mieux réussie que les précédentes, une année remplie d'occasions d'être l'hôte du monde entier.





## The Ottawa Congress Centre

The Ottawa Congress Centre operates as a world-class organizer for major conferences, conventions, and trade shows. Our staff and facilities allow us to focus on the most important criteria for successful conventions: reliability, flexibility and convenience. Whatever the event, the Ottawa Congress Centre has the experience and commitment to make it a success. From conventions of 1,500 to a state dinner for 500, our staff and facilities are able to handle diverse needs with the same amount of detailed attention.

Our facilities are amongst the best in the world. Our audio-visual and communications equipment can best be described as "state of the art". Each meeting room is equipped for video projection and multi-image slide show presentations. Three different types of simultaneous translation systems are available in all meeting rooms and in the reception area, providing service for bilingual, multilingual, and top-security conferences.

Our extensive food and beverage facilities provide a full array of services that have satisfied even the most critical

client. They are the second most important factor in having people return to any convention site.

Our staff form the nucleus of the excellent service we are able to offer the convention delegate. These 47 employees are characterized by their loyalty and commitment to the Ottawa Congress Centre, providing skilled assistance and direction for the organization of large conventions down to the minute details of a sales seminar. Promotion from within and excellent benefits has resulted in only 6.8% turn-over, allowing staff to grow while remaining at the Ottawa Congress Centre and allowing the Congress Centre and our clients to benefit from this extensive expertise. The results, in terms of consistent and high-quality service, bring our clients back again and again.

The Centre itself has been designed for people. Warm lighting, roof-top terraces, fully carpeted facilities, magnificent views, and excellent service all combine to ensure a comfortable and smooth-running convention or meeting. The main Congress Hall is a free-span space with a 26 foot ceiling, accommodating







cultural and social enticement.

Ottawa offers its visitor an introduction to Canada that is unparalleled. A unique combination of cosmopolitan resources in a friendly and people-oriented atmosphere highlights the variety of cultural, economic, and leisure activities that are pursued by Canadians. Ottawa's location offers our visitors the splendours of all four seasons. From the windows of the Ottawa Congress Centre they can watch skaters on the canal in winter, blankets of tulips on fresh green grass in spring, boats dotting the water in summer, and the bright hues of changing leaves in fall.

The Ottawa Congress Centre is one of the best convention centres available. The combination of excellent staff, well-designed facilities, and a convenient and alluring location serve to draw conventions and international meetings from across the world, introducing a variety of delegates and companies to Canada, and to the Ottawa region in particular. We, at the Ottawa Congress Centre, are proud to act as hosts to the world.

up to 5,000 delegates in plenary session and 3,500 dining. The lower Capital Hall level can be arranged into several break-off rooms for groups of 50 or more. The result is a convention centre that works.

The Ottawa Congress Centre forms part of the Rideau Centre shopping complex, located in the heart of Ottawa. The Rideau Centre contains three major department stores, 200 shops, restaurants, galleries, cinemas and indoor access to the elegant 500-room Westin. Two blocks away, Canada's new Gallery rises majestically inviting the delegate to explore the pleasures of Ottawa. The Byward market, the canal, the Parliament buildings, the Chateau Laurier, and the National Arts Centre are within walking distance of the Congress Centre, forming an exciting circle of





## Le Centre des congrès d'Ottawa

Le Centre des congrès d'Ottawa est spécialisé dans l'organisation de conférences, de colloques et d'expositions. Notre personnel et nos installations nous permettent de nous concentrer sur les principaux critères qui déterminent la réussite de ce genre d'événements : la fiabilité, la souplesse et l'engagement de parvenir au succès. Nous avons l'expérience et la détermination voulues pour faire une réussite de n'importe quel événement. Peu importe qu'il s'agisse d'un congrès de 1 500 délégués ou d'un dîner officiel de 500 couverts, nous disposons du personnel et des installations nécessaires pour apporter ce même souci du détail à un ensemble de besoins aussi différents que variés.

Nos installations sont parmi les meilleures au monde. Notre matériel audio-visuel et de communication est à la pointe du progrès. Chaque salle est dotée de son propre matériel magnétoscopique et de l'équipement nécessaire aux diaporamas multi-images. Toutes nos salles de réunion ainsi que la grande salle de réception sont équipées de trois systèmes distincts d'interprétation qui permettent la tenue de conférences bilingues, multilingues et très secrètes.

Grâce à des installations de restauration hors pair, nous sommes aptes à offrir une gamme de services qui satisfait même le client le plus exigeant. Par ordre d'importance, cet aspect est d'ailleurs le second motif invoqué par le client pour expliquer sa fidélité envers un centre de congrès.

Nos 47 employés loyaux et dévoués, qui sont au cœur de l'excellent service que nous offrons, sont tout aussi capables d'apporter leur aide et leurs conseils précieux à l'organisation des congrès d'envergure que leur souci du détail à la mise sur pied de séminaires de vente. Promotions internes et avantages sociaux alléchants ont limité le taux de roulement à 6,8 pour-cent; il est donc possible au personnel de progresser au

possible au personnel de progresser au sein de notre organisation et au client de profiter de cet intéressant panier de compétences. C'est par la qualité et la régularité du service que nous sommes arrivés à fidéliser une grande partie de notre clientèle.



Le Centre est éminemment tourné vers la clientèle. Éclairage tamisé, terrasses avec vues imprenables, surface entièrement recouverte de tapis et service attentif contribuent au déroulement harmonieux de chaque activité et au confort des participants. La salle principale est une vaste pièce de 26 pieds de hauteur, qui peut accueillir jusqu'à 5 000 personnes pour une plénière et 3 500 pour un banquet. À l'étage inférieur, la salle de la Capitale peut être subdivisée en plusieurs pièces pour accueillir des groupe de 50 personnes ou plus. Voici donc livré le secret de la réussite du Centre !



Le Centre des congrès d'Ottawa fait partie du complexe commercial du Centre Rideau, situé au coeur même de la ville. Ce dernier – qui est relié par un passage intérieur à l'élégant hôtel Westin de 500 chambres –, ne compte pas moins de trois grands magasins à rayons, de 200 boutiques, restaurants, galeries et cinémas. À trois coins de rue de là, le majestueux édifice du nouveau musée des Beaux-arts du Canada lance une invitation à la visite. Le marché Byward, le canal, les édifices du Parlement et le Centre national des arts, qui se trouvent tous à proximité immédiate du Centre des congrès, présentent aussi un attrait culturel et social des plus intéressants.

Ottawa propose au visiteur une introduction à la réalité canadienne qui est sans égal. La concentration de ses éléments cosmopolites dans une ambiance chaleureuse et amicale, ne fait qu'accentuer la diversité culturelle, économique et récréative si chère au

coeur des canadiens. De plus, Ottawa est une ville que le visiteur peut apprécier en toutes saisons. Depuis les fenêtres du Centre des congrès, il peut voir les patineurs glisser sur le canal en hiver, admirer les parterres de tulipes au printemps, regarder les bateaux en été et s'extasier devant les couleurs flamboyantes de nos automnes canadiens.

Le Centre des congrès d'Ottawa est l'une des meilleures installations du genre au Canada. Notre personnel dévoué, nos installations bien conçues et notre emplacement accessible sont autant d'atouts pour attirer conventions et réunions internationales et pour inviter, par la même occasion, des délégués et des sociétés du monde entier à venir découvrir le Canada, certes, mais surtout la région de la Capitale nationale. Le Centre des congrès d'Ottawa est fier de sa fonction d'hôte de classe internationale.





## We Were Proud to Host

### Major Conventions

#### May

Musicfest '87

#### June

Federation of Canadian Municipalities  
Canadian Society of Clinical Chemists  
Canadian Association of Radiologists  
National Capital Commission,  
"A Future for our Rivers"

#### July

Downeast Direct Distributors Inc.  
5th Canadian Conference on Earthquake  
Engineering  
International Trade in Endangered  
Species (CITES)

#### August

International Union for Quaternary  
Research  
Canadian Bar Association

#### September

International Year of Shelter for the  
Homeless  
Order of the Eastern Star  
Canadian Chamber of Commerce

#### October

International Personnel Management  
Association  
"Capitals of the World" Conference

### Major Trade Shows

#### April

Ottawa Business Show  
Hitachi (HSC) Canada Inc.

#### May/October

Canadian Forces Exchange System  
(CANEX)

#### September

Tour Canada

#### July

QC Mag Inc. - Ottawa Gift Show

#### October

Toyota '87  
Ontario Restaurant Association

#### January

Communications 2000

#### February

Canadian Sporting Arms and  
Ammunitions Association

#### March

La Fédération des Chefs de Cuisine

### Major Annual Public Shows

#### April

International Y Fair

#### November

Gourmex Expositions International,  
Wine and Food Festival  
Contemporary Craft Shows Ltd.

#### January

Bridal Fair  
Financial Forum  
Canada Home Show

#### February

Ottawa-Hull International Auto Show

#### March

Wheels of Summer  
Capital Festival of Fashion

### Major Events

#### April

Associated Canadian Travellers  
Sportsmen's Dinner

#### May

Gala Julien Daoust  
Ottawa-Carleton Home Builders  
Association, Housing Awards

#### September

Up with People  
Carleton University Challenge Fund  
An Evening with Peter Ustinov

#### February

CFMO Mardi Gras Ball  
Fundraiser for His Worship  
Mayor James Durrell

#### March

Rough Rider Rooter Fundraiser  
Ontario Liberal Party, The Trillium  
Dinner





## Nous avons eu le plaisir d'accueillir

### Principaux colloques

#### Mai

Musique en fête 87

#### Juin

Fédération canadienne des maires et des municipalités  
Société canadienne des clinico-chimistes  
Association canadienne des radiologistes  
Commission de la Capitale nationale, « L'avenir de nos cours d'eau »

#### Juillet

Downeast Direct Distributors Inc.  
5<sup>e</sup> conférence canadienne de séismologie  
International Trade in Endangered Species (CITES)

#### Août

International Union for Quaternary Research  
Association du barreau canadien

#### Septembre

Année internationale des sans-abris  
Order of the Eastern Star  
Chambre de commerce du Canada

#### Octobre

Association internationale de gestion du personnel  
Conférence « Les capitales du monde »

### Principales expositions

#### Avril

Exposition commerciale d'Ottawa  
Hitachi (HSC) Canada Inc.

#### Mai/Octobre

Système d'échange des Forces canadiennes (CANEX)

#### Juillet

QC Mag Inc, Foire du cadeau d'Ottawa

#### Septembre

Tour Canada

#### Octobre

Toyota 87  
Ontario Restaurant Association

#### Janvier

Communications 2000

#### Février

Association de l'industrie canadienne des munitions et armes de sport

#### Mars

La fédération des chefs de cuisine

### Principales expositions publiques annuelles

#### Avril

Exposition internationale de la jeunesse

#### Novembre

Gourmex, Festival international des vins et de la gastronomie  
Contemporary Craft Shows Ltd.

#### Janvier

Salon de la mariée  
Forum financier  
Habitation Canada

#### Février

Salon international de l'auto-mobile d'Ottawa-Hull

#### Mars

Wheels of Summer  
Festival de mode de la capitale

### Principaux événements

#### Avril

Associated Canadian Travellers Sportsmen's Dinner

#### Mai

Gala Julien Daoust Ottawa-Carleton  
Home Builders Association, Prix habitat

#### Septembre

Up with People  
Carleton University Challenge Fund – Soirée avec Peter Ustinov

#### Février

Bal du Mardi Gras de CFMO  
Soirée de financement pour son Excellence Jim Durrell, maire d'Ottawa

#### Mars

Rough Riders Rooter Fundraiser  
Parti libéral de l'Ontario, Dîner du Trillium



## Notes to the Financial Statements March 31, 1988

### 1. Control of Operations

On April 1, 1984, the Province of Ontario assumed operational responsibilities for Canada's Capital Congress Centre from the Regional Municipality of Ottawa-Carleton and renamed the entity Ottawa Congress Centre.

The Centre has established an annual appropriation of \$100,000 from the general funds of the Centre. The policy also allows an additional discretionary amount each year equal to major budgeted asset replacements.

### 2. Significant Accounting Policies *Fixed assets*

The original facility and pre-operating costs have been paid by other entities and were acquired April 1, 1984 from the Regional Municipality of Ottawa-Carleton for \$1. Individual minor asset additions under \$400,000 are funded within the Operating Budget and expensed during the year.

#### *Inventories*

Inventories of food and liquor are valued at the lower of cost and replacement cost.

#### *Reserve for continuance of operating capability*

The Centre appropriates surplus to allow for future replacement of capital assets. Funds so appropriated will be used to facilitate maintenance of the level of operating capability which existed on April 1, 1984.

### 3. Contribution from the Province of Ontario

The contribution of \$399,000 (1987 - \$1,103,000) by the Province of Ontario represents funding for the annual budgeted net loss.





## Notes afférentes aux états financiers le 31 mars 1988

### 1. Contrôle des opérations

Le 1<sup>er</sup> avril 1984, la province de l'Ontario a assumé la responsabilité de l'exploitation du Centre des congrès de la capitale du Canada, qui relevait jusqu'alors de la Municipalité régionale d'Ottawa-Carleton, et a donné à l'immeuble le nouveau nom de Centre des congrès d'Ottawa.

### 2. Principales conventions comptables *Immobilisations*

Les installations initiales et les frais de mise en marche ont été payés par d'autres entités. La province a obtenu les installations le 1<sup>er</sup> avril 1984 de la Municipalité régionale d'Ottawa-Carleton pour la somme de 1 \$. Les ajouts d'éléments d'actif mineurs individuels de moins de 400 000 \$ sont financés sur le budget d'exploitation et passés en charges pendant l'année.

#### *Stocks*

Les stocks de nourriture et de boissons sont évalués au moindre de leur coût et de leur coût de remplacement.

### *Réserve pour le maintien de la capacité d'exploitation*

Le Centre prélève une somme sur les excédents pour permettre le remplacement futur d'immobilisations. Les fonds ainsi prélevés serviront à faciliter le maintien du niveau de capacité d'exploitation qui existait le 1<sup>er</sup> avril 1984.

À cette fin, le Centre a établi une affectation annuelle de 100 000 \$ sur les fonds généraux du Centre. La politique permet aussi l'affectation, chaque année, d'un montant discrétionnaire supplémentaire égal aux immobilisations importantes dont le remplacement est prévu au budget.

### 3. Contribution de la province de l'Ontario

La contribution de 399 000 \$ (1987 - 1 103 000 \$) de la province de l'Ontario représente le financement de la perte annuelle nette prévue au budget.



**General Fund  
Statement of  
Revenue and  
Expenses  
and Surplus  
Year Ended  
March 31,  
1988**

**Fonds général  
État des  
revenus et frais  
et du surplus  
Exercice terminé  
le 31 mars 1988**

		1988	1987
<b>REVENUE</b>	<b>REVENUS</b>		
Food	Nourriture	\$1,965,105	\$1,731,064
Beverage	Boissons	976,472	1,024,682
Space rental	Location de salles	1,265,292	1,047,860
Customer services	Services aux clients	180,072	142,625
Interest	Intérêts	50,209	65,781
		4,437,150	4,012,012
<b>EXPENSES</b>	<b>FRAIS</b>		
Direct - Schedule 1	Directs - Annexe 1	1,855,864	1,676,979
Facilities - Schedule 2	Facilités - Annexe 2	1,502,560	1,443,673
Selling, general and administrative - Schedule 3	Ventes et Administration - Annexe 3	1,257,136	1,199,461
		4,615,560	4,320,113
<b>OPERATING LOSS</b>	<b>PERTES D'OPÉRATIONS</b>	178,410	308,101
<b>MINOR ASSET ACQUISITIONS</b>	<b>AJOUTS D'ÉLÉMENTS D'ACTIF MINEURS</b>	193,095	287,401
<b>NET LOSS</b>	<b>PERTE NETTE</b>	371,505	595,502
<b>CONTRIBUTION FROM PROVINCE OF ONTARIO (NOTE 3)</b>	<b>CONTRIBUTION DE LA PROVINCE DE L'ONTARIO (NOTE 3)</b>	399,000	1,103,000
<b>EXCESS OF REVENUE OVER EXPENSES</b>	<b>EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES FRAIS</b>	27,495	507,498
<b>SURPLUS, BEGINNING OF YEAR</b>	<b>SURPLUS, AU DÉBUT</b>	753,862	646,364
<b>APPROPRIATION TO RESERVE FUND (NOTE 2)</b>	<b>PRÉLÈVEMENT DU FONDS DE RÉSERVE (NOTE 2)</b>	400,000	400,000
<b>SURPLUS, END OF YEAR</b>	<b>SURPLUS, À LA FIN</b>	\$ 381,357	\$ 753,862





**General Fund  
Balance Sheet  
March 31,  
1988**

**Fonds général  
Bilan au  
31 mars 1988**

		1988	1987
<b>ASSETS</b>	<b>ACTIF</b>		
Cash and Short-term Deposits	Encaisse et dépôts à court terme	\$1,296,131	\$1,348,195
Accounts Receivable	Débiteurs	312,654	339,140
Inventory	Stocks	104,797	113,828
Prepaid Expenses	Frais payés d'avance	64,354	53,621
		<b>\$1,777,936</b>	<b>\$1,854,784</b>
<b>LIABILITIES</b>	<b>PASSIF</b>		
Accounts Payable and Accrued Liabilities	Créditeurs et frais courus	\$ 428,511	\$ 517,693
Due to Reserve Fund	Dû au fonds de réserve	842,624	400,000
Deposits	Dépôts	125,444	183,229
		<b>1,396,579</b>	<b>1,100,922</b>
<b>SURPLUS</b>	<b>SURPLUS</b>	<b>381,357</b>	<b>753,862</b>
		<b>\$1,777,936</b>	<b>\$1,854,784</b>
Approved by the Board:	Au nom du conseil:		
..... <i>Barbara F. Henderson</i> ..... Director	..... , administrateur		
..... <i>B. Brooks</i> ..... Director	..... , administrateur		

**Reserve Fund  
Balance Sheet  
March 31, 1988**

**Fonds de réserve  
Bilan au  
31 mars 1988**

		1988	1987
<b>ASSETS</b>	<b>ACTIF</b>		
Due from General Fund	Dû du fonds général	\$ 842,624	\$ 400,000
<b>SURPLUS</b>	<b>SURPLUS</b>		
Balance, Beginning of Year	Solde au début	\$ 400,000	\$ —
Appropriation from General Fund	Prélèvement du fonds général	400,000	400,000
Interest Revenue	Revenus d'intérêts	42,624	\$ —
Balance, end of Year	Solde à la fin	<b>\$ 842,624</b>	<b>\$ 400,000</b>
Approved by the Board:	Au nom du conseil:		
..... <i>Barbara F. Henderson</i> ..... Director	..... , administrateur		
..... <i>B. Brooks</i> ..... Director	..... , administrateur		



**Statement of  
Changes in  
Financial Position  
Year Ended  
March 31, 1988**

**État de l'évolution  
de la situation  
financière  
Exercice terminé  
le 31 mars 1988**

		1988	1987
<b>INCREASE (DECREASE) IN CASH RESULTING FROM</b>	<b>AUGMENTATION (DIMINUTION) DE L'ENCAISSE</b>		
<b>OPERATING ACTIVITIES</b>	<b>ACTIVITÉS D'OPÉRATIONS</b>		
Net operating loss	Perte nette d'opérations	\$ (371,505)	\$ (595,502)
Minor asset acquisitions	Ajouts d'éléments d'actif mineurs	193,095	287,401
		(178,410)	(308,101)
Changes in non-cash working capital balances	Évolution des postes du fonds de roulement		
<i>Accounts receivable</i>	<i>Débiteurs</i>	26,486	(41,092)
<i>Inventory</i>	<i>Stocks</i>	9,031	(19,647)
<i>Prepaid expenses</i>	<i>Frais payés d'avance</i>	(10,733)	(1,671)
<i>Accounts payable and     accrued liabilities</i>	<i>Créditeurs et     frais courus</i>	(89,182)	37,652
<i>Due to reserve fund</i>	<i>Dû au fonds de réserve</i>	442,624	400,000
<i>Deposits</i>	<i>Dépôts</i>	(57,785)	95,081
Cash provided by operations	Liquidités d'exploitation	142,031	162,222
<b>INVESTING ACTIVITIES</b>	<b>ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</b>		
Additions to minor assets	Ajouts d'éléments d'actif mineurs	(193,095)	(287,401)
Appropriation to reserve fund	Appropriation du fonds de réserve	(400,000)	(400,000)
Cash used for investing activities	Liquidités utilisées pour investissements	(593,095)	(687,401)
Cash deficiency before financing	Insuffisance de l'encaisse avant le financement	(451,064)	(525,179)
<b>FINANCING ACTIVITIES</b>	<b>ACTIVITÉS DE FINANCEMENT</b>		
Contribution from the Province of Ontario	Contribution de la Province de l'Ontario	399,000	1,103,000
<b>(DECREASE) INCREASE IN CASH</b>	<b>(DIMINUTION) AUGMENTATION DE L'ENCAISSE</b>	(52,064)	577,821
<b>CASH AND SHORT-TERM DEPOSITS, BEGINNING OF YEAR</b>	<b>ENCAISSE ET DÉPÔTS À COURT TERME, AU DÉBUT</b>	1,348,195	770,374
<b>CASH AND SHORT-TERM DEPOSITS, END OF YEAR</b>	<b>ENCAISSE ET DÉPÔTS À COURT TERME, À LA FIN</b>	\$1,296,131	\$1,348,195





**Schedule of  
Direct Expenses  
Year Ended  
March 31, 1988**

**Frais directs  
Exercice terminé  
le 31 mars 1988**

SCHEDULE 1/ANNEXE 1		1988	1987
China/glassware and cutlery	Porcelaine, verrerie et coutellerie	\$ 64,030	\$ 65,824
Credit card commissions	Commissions sur cartes de crédit	2,527	2,668
Dishwashing products	Produits nettoyants pour la vaisselle	7,287	6,471
Equipment rentals	Location d'équipement	521	541
Flowers and decorations	Fleurs et décorations	6,759	3,528
Food and beverage	Nourriture et boissons	718,129	676,819
Full time salaries	Salaires des employés permanents	408,851	385,673
Kitchen utensils	Ustensiles de cuisine	315	992
Laundry and linen	Lavage et lingerie	68,805	60,524
Liquor delivery	Livraison de boissons	1,537	1,561
Menus and wine lists	Menus et listes des vins	6,572	3,479
Part time labour	Aide occasionnelle	565,060	459,823
Ticket printing	Impression des billets	2,735	296
Uniforms	Uniformes	2,736	8,780
		<b>\$1,855,864</b>	<b>\$1,676,979</b>

**Schedule of  
Facilities  
Expenses  
Year Ended  
March 31, 1988**

**Dépenses de  
facilités  
Exercice terminé  
le 31 mars 1988**

SCHEDULE 2/ANNEXE 2		1988	1987
Consulting fees	Frais de consultation	\$ 20,202	\$ 28,629
Equipment rentals	Location d'équipement	—	881
Full time salaries	Salaires des employés permanents	504,735	490,841
Housekeeping	Entretien ménager	186,138	181,626
Licenses and permits	Licences et permis	5,880	2,878
Maintenance contracts	Contrats d'entretien	239,371	228,575
Maintenance supplies	Fournitures d'entretien	97,766	94,416
Meeting materials	Matériel pour réunions	7,208	5,111
Part time labour	Aide occasionnelle	27,620	42,130
Security	Sécurité	105,600	89,637
Uniforms	Uniformes	6,031	7,593
Utilities	Services publics	302,009	271,356
		<b>\$1,502,560</b>	<b>\$1,443,673</b>



**Schedule of  
Selling,  
General and  
Administrative  
Expenses  
Year Ended  
March 31, 1988**

**Dépenses  
générales, administratives et  
de ventes  
Exercice terminé  
le 31 mars 1988**

**SCHEDULE 3/ANNEXE 3**

		1988	1987
Advertising and promotion	Publicité et promotion	\$ 377,917	\$ 388,437
Associations and memberships	Cotisations et abonnements	19,375	13,842
Bank charges	Frais bancaires	7,722	6,591
Bad debts (recovered)	Mauvaises créances (recouvrées)	(18,682)	3,643
Consulting fees	Frais de consultation	33,386	1,071
Directors' fees	Jetons d'administrateurs	20,600	15,220
Insurance	Assurance	46,658	42,130
Office expenses	Frais de bureau	126,165	111,157
Postage and delivery	Livraison et poste	12,912	12,094
Professional fees	Honoraires professionnels	20,896	12,317
Salaries and benefits	Salaires et avantages sociaux	521,461	517,879
Telephone	Téléphone	35,261	29,124
Travel	Déplacements	53,465	45,956
		<b>\$1,257,136</b>	<b>\$1,199,461</b>





## Auditors' Report

To the Chairman and  
Directors of the Ottawa  
Congress Centre:

We have examined the General Fund and Reserve Fund balance sheets of the Ottawa Congress Centre as at March 31, 1988 and the statements of General Fund revenue and expenses and surplus and of changes in financial position for the year then ended. Our examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as we considered necessary in the circumstances.

In our opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Centre as at March 31, 1988 and the results of its operations and changes in financial position for the year then ended in accordance with the accounting policies described in Note 2 to the financial statements applied on a basis consistent with that of the preceding year.

## Rapport des Vérificateurs

Au Président et aux  
administrateurs du Centre  
des congrès d'Ottawa:

Nous avons vérifié les bilans du fonds général et du fonds de réserve du Centre des congrès d'Ottawa au 31 mars 1988 ainsi que l'état des revenus et frais et du surplus et l'état de l'évolution de la situation financière du fonds général de l'exercice terminé à cette date. Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que nous avons jugés nécessaires dans les circonstances.

À notre avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière du Centre au 31 mars 1988, ainsi que les résultats de son exploitation et l'évolution de sa situation financière pour l'exercice terminé à cette date, selon les principes comptables énoncés à la note 2 afférente aux états financiers, appliqués de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Chartered Accountants  
May 20, 1988

Comptables agréés  
Le 20 mai 1988









3 1761 11546950 4



Ministry of Tourism and Recreation  
Province of Ontario  
Queen's Park  
Toronto, Canada  
M7A 2R9  
Hugh O'Neil, Minister  
Jim Keenan, Deputy Minister

Ministère du Tourisme et des Loisirs  
Province de l'Ontario  
Queen's Park  
Toronto, Canada  
M7A 2R9  
Hugh O'Neil, Ministre  
Jim Keenan, Sous-ministre